

# Omgaan met Stress

Voor doktersassistenten



Stress bij patiënten, we hebben er regelmatig mee te maken. Stress die gepaard gaat met paniek en soms zelfs agressie. In deze onzekere periode zijn de 'lontjes' korter dan ooit. Hoe kunnen wij als assistentes de patiënt helpen en de juiste adviezen geven?

In deze scholing leer je:

- Wat stress nu precies is
- Hoe stress mensen mentaal en fysiek beïnvloedt
- Hoe je kunt reageren op patiënten die een hoog stressniveau hebben en daar vanuit reageren

Daarnaast is er ruimte om voorbeelden te bespreken.

Het belooft een interessante scholing te worden!



## Docent

Marleen Heijsteeg  
Psycholoog & GGZ  
adviseur bij ZEL



## Locatie

Via ZOOM achter  
een laptop



## Accreditatie

Aangevraagd voor  
2 punten



## Datum

Dinsdag 9 maart  
Woensdag 10 maart



## Tijd

19:00 tot 21:00 uur